

UAB „NEUROPULSAS“ PRIVATUMO POLITIKA

- Privatumo politika (toliau – **Politika**) reglamentuoja UAB „Neuropulsas“ (toliau – **Klinika**) asmenų, kurie lankosi internetinėje svetainėje <https://neuropulsas.lt/> bei joje teikia užklausas, prašymus ir skundus, asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus bei nustato jų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones.
- Ši Politika parengta vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – **Reglamentas**) nuostatomis.
- Šia Politika asmenys, kurie lankosi internetinėje svetainėje <https://neuropulsas.lt/> bei joje teikia užklausas yra informuojami apie jų asmens duomenų tvarkymą.

NAUDOJAMOS SĄVOKOS

- **Asmens duomenys** – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti (duomenų subjektas). Fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius.
- **Asmens duomenų saugumo pažeidimas** – saugumo pažeidimas, dėl kurio netychia arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami, be leidimo atskleidžiami persiūsti, saugomi arba kitaip tvarkomi asmens duomenys arba prie jų be leidimo gaunama prieiga.
- **Duomenų subjektas** – fizinis asmuo – Klinikos internetinės svetainės lankytojas, asmuo, kuris teikia užklausas, prašymus ir skundus, ir kurio asmens duomenis renka ir tvarko Klinika.
- **Duomenų subjekto sutikimas** – bet koks laisva valia duotas, konkretus ir nedviprasmiškas tinkamai informuoto duomenų subjekto valios išreiškimas pareiškimu arba vienareikšmiais veiksmais kuriais jis sutinka, kad būtų tvarkomi su juo susiję asmens duomenys.
- **Duomenų subjekto teisės** – duomenų subjekto galimybės dalyvauti ir kontroliuoti duomenų valdytojo ir/ar tvarkytojo veiklą, kai tvarkomi jo asmens duomenys – žinoti, būti informuotam apie savo asmens duomenų tvarkymą Klinikoje, susipažinti su Klinikoje tvarkomais jo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi, reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant teisės aktų nuostatų, nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys, reikalauti ištrinti jo asmens duomenis, gauti su juo susijusius duomenis, kuriuos jis pateikė duomenų valdytojui, teisę reikalauti, kad nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas, pareikšti skundą priežiūros institucijai (Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai).
- **Duomenų tvarkymas** – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.
- **Duomenų tvarkymas automatinio būdu** – duomenų tvarkymo veiksmai, visiškai ar iš dalies atliekami automatinėmis priemonėmis. Jomis laikomos bet kokios informacijos ir ryšių technologijos, kuriomis naudojantis galima atlikti asmens duomenų tvarkymo veiksmus, pavyzdžiui: kompiuteriai, ryšių tinklai ir kt.
- **Duomenų valdytojas** – UAB UAB „Neuropulsas“, juridinio asmens kodas 306879348, adresas Šiaulių g. 10-63, Vilnius, tel. Nr. +370 664 88008, el. paštas info@neuropulsas.lt.
- **Duomenų tvarkytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri Klinikos vardu tvarko asmens duomenis.
- **Duomenų gavėjas** – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuriai atskleidžiami/teikiami asmens duomenys, nesvarbu, ar tai trečioji šalis ar ne. Duomenų gavėjais nelaikomos valdžios institucijos, kurios pagal Europos Sąjungos arba valstybės narės teisę gali gauti asmens duomenis vykdydamos konkretų tyrimą.
- **Slapukas (angl. cookie)** – nedidelė teksto rinkmena, kurią svetainė joje apsilankius išsaugo kompiuteryje arba judriojo ryšio įrenginyje.
- **Tiesioginė rinkodara** – veikla, kurios tikslas paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims prekes ar paslaugas ir (arba) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų prekių ar paslaugų.
- Kitos šioje Politikoje vartojamos sąvokos yra suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Reglamente ir kituose asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

- **Klinika, tvarkydama Jūsų asmens duomenis, vadovaujasi šiais principais:**

- asmens duomenis Klinika tvarko tik teisėtiems ir šioje Politikoje apibrėžtiems tikslams pasiekti ir toliau netvarko su tais tikslais nesuderinamu būdu (**tikslo apribojimo principas**);
- asmens duomenys yra tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai, laikantis teisės aktų reikalavimų (**teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas**);
- Klinika asmens duomenis tvarko taip, kad asmens duomenys būtų tikslūs ir esant jų pasikeitimui nuolat atnaujinami (**tikslumo principas**);
- Klinika atlieka asmens duomenų tvarkymą tik ta apimtimi, kuri yra reikalinga asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti (**duomenų kiekio mažinimo principas**);
- asmens duomenys saugomi tokia forma, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, negu to reikia tiems tikslams, dėl kurių šie asmens duomenys buvo surinkti ir tvarkomi (**saugojimo trukmės apribojimo principas**);
- Klinika, tvarkydama asmens duomenis, taiko atitinkamas technines ir organizacines priemones, kuriomis yra užtikrinamas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo asmens duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo (**vientisumo ir konfidencialumo principas**);
- Klinika yra atsakinga už tai, kad būtų laikomasi šioje Politikoje nurodytų principų ir turi sugebėti įrodyti, kad jų yra laikomasi (**atskaitomybės principas**).

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI

- **Klinika Jūsų asmens duomenis tvarko:**

- prašymų ir (ar) skundų administravimo, įskaitant, tačiau neapsiribojant, jų nagrinėjimo bei atsakymų į juos rengimo, bei teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo tikslu;
- užklausų, gautų per Klinikos internetinę svetainę, elektroniniu paštu, telefonu ar kitomis komunikacijos priemonėmis, administravimo, įskaitant, tačiau neapsiribojant, jų nagrinėjimo bei atsakymų pateikimo tikslu;
- tinkamo internetinės svetainės valdymo ir administravimo, įskaitant, tačiau neapsiribojant jų veikimo bei saugumo užtikrinimo, statistinės informacijos rinkimo, tikslu;
- tiesioginės rinkodaros vykdymo, įskaitant, tačiau neapsiribojant, naujienlaiškių ir (ar) reklaminių pranešimų siuntimo bei komercinių pasiūlymų teikimo, siekiant informuoti potencialius ir (arba) esamus pacientus apie Klinikos teikiamas paslaugas, organizuojamus konkursus, tikslu;
- registracijos vykdymo, jos apskaitos ir paslaugų bei aptarnavimo kokybės užtikrinimo, įskaitant, tačiau neapsiribojant tinkamo reagavimo į gaunamus suinteresuotų asmenų pranešimus ir skundus, komunikacijos palaikymo ir skundų ištyrimo, tikslais;

- **Šios Politikos 18 punkte nurodytais tikslais Klinika renka ir tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis:**

- Klinika prašymų ir (ar) skundų administravimo, įskaitant, tačiau neapsiribojant, jų nagrinėjimo bei atsakymų į juos rengimo, bei teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo tikslu, **tvarko tokius Asmenų, besikreipiančių su prašymais ir (ar) skundais, asmens duomenis:** vardas, pavardė, adresas korespondencijai, telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas ir kitus asmens prašyme ir (ar) skunde pateikiamus duomenis;
- Klinika užklausų, gautų per Klinikos internetinę svetainę, elektroniniu paštu, telefonu ar kitomis komunikacijos priemonėmis, administravimo, įskaitant, tačiau neapsiribojant, jų nagrinėjimo bei atsakymų pateikimo tikslu, **tvarko tokius Asmenų, pateikiančių užklausas, asmens duomenis:** vardas ir pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono ryšio numeris bei kitus užklausoje pateiktus asmens duomenis;
- Klinika tinkamo internetinės svetainės valdymo ir administravimo, įskaitant, tačiau neapsiribojant jų veikimo bei saugumo užtikrinimo, statistinės informacijos rinkimo, tikslu, **tvarko tokius Asmenų, besilankančių Klinikos internetinėje svetainėje, asmens duomenis:** unikalų atsitiktinai sugeneruotą identifikatorių, prisijungimo laikas, tinklo bei vietos duomenis;
- Klinika tiesioginės rinkodaros vykdymo, įskaitant, tačiau neapsiribojant, naujienlaiškių ir (ar) reklaminių pranešimų siuntimo bei komercinių pasiūlymų teikimo, siekiant informuoti potencialius ir (arba) esamus pacientus apie Klinikos teikiamas paslaugas, organizuojamus konkursus, tikslu, **tvarko tokius Asmenų, gaunančių naujienlaiškius, reklamines žinutes ir (arba) pasiūlymus, asmens duomenis:** vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono ryšio numeris.
- Klinika, registracijos vykdymo, jos apskaitos ir paslaugų bei aptarnavimo kokybės užtikrinimo, įskaitant, tačiau neapsiribojant tinkamo reagavimo į gaunamus suinteresuotų asmenų pranešimus ir skundus, komunikacijos palaikymo ir skundų ištyrimo, tikslais, **tvarko tokius, Asmenų, skambinančių reklaminiu numeriu, asmens duomenis:** Klinikos darbuotojo, dalyvaujančio pokalbyje, pareigos, vardas, pavardė, skambinančio asmens telefono ryšio numeris, skambučio data ir laikas, pokalbio trukmė, garso įrašas (jo metu pateikti asmens duomenys).

ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS IR TVARKYMAS

- Asmens duomenys surenkami tiesiogiai iš Jūsų, Jums lankantis internetinėje svetainėje, pateikus užklausą per internetinę svetainę, susisiekus su Klinika telefonu, reklaminiu telefono numeriu, elektroniniu paštu ar kitomis komunikacijos priemonėmis.
- Kai Jūsų asmens duomenų tvarkymui yra reikalingas Jūsų sutikimas, jis išreiškiamas Jūsų aktyviais veiksmais, t. y. naršymu Klinikos internetinėje svetainėje ir sutikus su slapukų naudojimu, kreipimusi į Kliniką su užklausa, prieš asmens duomenų teikimą elektroninėmis priemonėmis pažymint varnelę sutikimo langelyje arba paspaudus sutikimo mygtuką, taip pat į Klinikos Jums išsiųstą elektroninį laišką atsakant sutinku, taip pat Jums paskambinus reklaminiu telefono numeriu, išgirdus garsinį pranešimą „Sveiki, šis pokalbis yra įrašomas kokybės užtikrinimo tikslu, tuoj atsiliepsime. Jei sutinkate, prašome palaukti. Daugiau apie duomenų tvarkymą: neuropulsas.lt/privatumas“, palaukus (davus sutikimą) ir toliau tęsiant pokalbį.
- Klinikai tvarkant Jūsų asmens duomenis sutikimo pagrindu, Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą tvarkyti asmens duomenis, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui. Duotas sutikimas gali būti atšauktas Jums susisiekus su Klinika elektroniniu paštu info@neuropulsas.lt, paspaudus elektroninio laiško, kuriuo buvo siųstas naujienlaiškis, reklaminis pranešimas ar pasiūlymas, apačioje esančią nuorodą.
- Jūs visais atvejais galite rinktis neteikti Klinikai tam tikrų asmens duomenų, tačiau tokiu atveju Jums gali būti apribota galimybė tinkamai naudotis internetinės svetainės funkcionalumais.
- Klinikos tvarkomus Jūsų asmens duomenis Klinikoje turi teisę tvarkyti tik tie asmenys, kuriems jie yra būtini darbo funkcijų ir (ar) sutartinių įsipareigojimų vykdymui, ir tik tuomet, kai tai yra būtina šioje Politikoje nurodytiems tikslams pasiekti.
- Neatsižvelgiant į tai, koku būdu Jūsų asmens duomenys yra surinkti, jie saugomi tik ta apimtimi ir tik tiek laiko kiek yra reikalinga nustatytiems tikslams pasiekti, tačiau ne trumpiau kaip 2011 m. kovo 9 d. Lietuvos vyriausiojo archyvaro įsakymu Nr. V-100 patvirtintoje aktualios redakcijos Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje ar kituose, Klinikos vidaus tvarką reglamentuojančiuose, teisės aktuose bei Klinikos vidaus dokumentuose nustatytais terminais:
 - asmenų, besikreipiančių į Kliniką su prašymais ir (ar) skundais, asmens duomenys saugomi 2 (du) metus po prašymo ar skundo išnagrinėjimo ir atsakymo pateikimo dienos;
 - asmenų, pateikiančių Klinikai užklausas, asmens duomenys saugomi iki sutikimo atšaukimo, be ne ilgiau kaip 1 (vieną) metus po užklausos išnagrinėjimo ir (ar) atsakymo pateikimo dienos;
 - asmenų, besilankančių Klinikos internetinėje svetainėje, slapukų pagalba surinktų asmens duomenų saugojimo terminai apibrėžti šios Politikos skyriuje „Slapukų naudojimas“;
 - asmenų, gaunančių naujienlaiškius, reklamines žinutes ir (arba) pasiūlymus, tiesioginės rinkodaros vykdymo tikslu surinktų asmens duomenų saugojimo terminai apibrėžti šios Politikos skyriuje „Tiesioginė rinkodara“;
 - asmenų, skambinančių reklaminiu numeriu, asmens duomenys saugomi ne ilgesnį kaip 30 (trisdešimt) dienų terminą, vėlesni nei 30 (trisdešimt) dienų įrašai yra automatiškai ištrinami.
- Ilgiau nei 25 punkte nurodytais terminais Jūsų asmens duomenys gali būti saugojami, kai:
 - tai būtina, siekiant apginti Klinikos teises ir teisėtus interesus (apsiginti nuo reikalavimų, pretenzijų ar ieškinų ir įgyvendinti savo teises);
 - esama pagrįstų įtarimų dėl neteisėtos veiklos dėl kurios yra atliekamas tyrimas;
 - asmens duomenys yra būtini tinkamam ginčo, skundo išsprendimui;
 - esant kitiems teisės aktuose nustatytiems pagrindams.
- Pasibaigus Jūsų asmens duomenų arba dokumento, kuriame užfiksuoti Jūsų asmens duomenys saugojimo terminui, asmens duomenys ir (arba) dokumentai sunaikinami taip, kad jų nebūtų galima atkurti ir atpažinti jų turinio.

ASMENS DUOMENŲ TEIKIMAS IR DUOMENŲ GAVĖJAI

- Jūsų asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti teikiami tik esant bent vienai Reglamento 6 str. 1 d. numatytai teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlygai, įvertinus asmens duomenų tvarkymo tikslą bei teikiamų asmens duomenų apimtį.
- Klinikos tvarkomi Jūsų asmens duomenys be atskiros Jūsų sutikimo gali būti teikiami:
 - valstybės ir savivaldybės institucijoms, įstaigoms bei kitiems duomenų gavėjams/jų registrams ir informacinėms sistemoms, kuriems Jūsų asmens duomenis teikti Kliniką įpareigoja Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti teisės aktai;
 - skolų išieškojimo bendrovėms, kurioms perleidžiami reikalavimai į Jūsų įsiskolinimą arba pavedama atlikti išieškojimo veiksmus Įmonės vardu, taip pat teisines paslaugas Įmonei teikiantiems ir jos teises ir interesus atstovaujantiems subjektams;
 - teisėsaugos institucijoms.

- Klinikos tvarkomi Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti atskleidžiami Klinikos duomenų tvarkytojams, Jūsų asmens duomenis tvarkantiems Klinikos vardu.
- Jūsų asmens duomenys duomenų gavėjams, esantiems Europos Sąjungos valstybėse narėse ir kitose Europos ekonominės erdvės valstybėse, teikiami tomis pačiomis sąlygomis ir tvarka kaip ir duomenų gavėjams, esantiems Lietuvos Respublikoje.
- Jūsų asmens duomenys į trečiąją valstybę arba tarptautinei organizacijai neperduodami.

ASMENS DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS

• Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę:

- **žinoti / būti informuotas apie savo asmens duomenų tvarkymą;**
- **susipažinti su savo asmens duomenimis ir jų tvarkymu.** Jūs turite teisę kreiptis į Kliniką su prašymu pateikti informaciją apie tai kokie ir kokių tikslų Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi;
- **reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis.** Nustačius, kad Klinikoje yra tvarkomi netikslūs ar neišsamūs Jūsų asmens duomenys, Jūs turite teisę kreiptis su prašymu dėl tokių asmens duomenų ištaisymo ar papildymo;
- **reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“).** Jūs turite teisę kreiptis į Kliniką su prašymu ištrinti Jūsų asmens duomenis, esant vienam šių pagrindų:
 - asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
 - atšaukėte sutikimą, kuriuo buvo grindžiamas duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti Jūsų asmens duomenis;
 - Jūs nesutinkate su duomenų tvarkymu ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių juos tvarkyti;
 - asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai.
- **reikalauti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą.** Jūs turite teisę kreiptis į Kliniką su prašymu apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, esant vienam iš šių pagrindų:
 - Jūs užginčijate duomenų tikslumą tokiame laikotarpiui, per kurį Kliniką gali patikrinti asmens duomenų tikslumą;
 - asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir Jūs nesutinkate, kad duomenys būtų ištrinti, ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą;
 - Klinikai nebereikia Jūsų asmens duomenų nustatyti tvarkymo tikslais, tačiau jų reikia Jums siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;
 - Jūs paprieštaravote duomenų tvarkymui, kol bus patikrinta, ar Klinikos teisėtos priežastys yra viršesnės už duomenų subjekto priežastis.
- **nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys.** Jūs turi teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi tam tikri neprivalomi Jūsų asmens duomenys. Toks nesutikimas gali būti išreikštas neužpildant tam tikrų dokumentų skilčių, taip pat vėliau pateikiant prašymą dėl neprivalomai tvarkomų Jūsų asmens duomenų tvarkymo nutraukimo. Įmonė Jūsų prašymu suteikia Jums informaciją, kokie Jūsų duomenys yra tvarkomi neprivalomai. Įmonė, gavusi prašymą nutraukti neprivalomai tvarkomų asmens duomenų tvarkymą, nedelsiant nutraukia tokį tvarkymą, nebent tai prieštarauja teisės aktų reikalavimams, ir apie tai informuoja Jus;
- **teisę į duomenų pекeliamumą,** tai yra Jūs turite teisę gauti su Jumis susijusius asmens duomenis, kuriuos Jūs pateikėte Įmonei susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, ir turite teisę persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui, o Įmonė privalo nesudaryti tam kliūčių;
- **teisę reikalauti, kad nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas.** Jūs turite teisę reikalauti, kad Jums nebūtų taikomas vien tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas, dėl kurio Jums kyla teisinės pasekmės arba kuris panašiu būdu daro Jums didelį poveikį.
- **pateikti skundą priežiūros institucijai.** Jūs, manydamas, kad Įmonės su Jumis susijęs asmens duomenų tvarkymas atliekamas pažeidžiant Reglamento keliamus reikalavimus, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- Šioje Politikoje nurodytos Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės yra įgyvendinamos Reglamento bei kitų teisės aktų nustatyta tvarka.
- Norėdami įgyvendinti Politikos 33 punkte nurodytas teises (išskyrus teisę žinoti / būti informuotam apie savo asmens duomenų tvarkymą Įmonėje), asmeniškai, per atstovą, registruotu paštu arba elektroninių ryšių priemonėmis pateikite Klinikai rašytinį prašymą. Pažymime, kad pateikdami prašymą Klinikai privalote patvirtinti savo tapatybę.
- Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės Klinikoje įgyvendinamos neatlygintinai. Tačiau, jeigu Jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma, dėl jų pasikartojančio pobūdžio, Kliniką gali imti pagrįstą mokesť, atsižvelgdama į administracines išlaidas.

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO UŽTIKRINIMO PRIEMONĖS

- Klinika, saugodama Jūsų asmens duomenis, įgyvendina ir užtikrina tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti Jūsų asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.
- Asmens duomenų saugumo priemonės Klinikoje nustatomos atsižvelgiant į Reglamentą ir kitus asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus bei priežiūros institucijos keliamus reikalavimus.
- Klinikos darbuotojai ar kiti už asmens duomenų tvarkymą Klinikoje atsakingi asmenys, kuriems yra suteikta teisė tvarkyti Jūsų renkamus Jūsų asmens duomenis ir (arba) prieiga prie šių asmens duomenų, laikosi konfidencialumo principo ir laiko paslapyje bet kokią su Jūsų asmens duomenimis susijusią informaciją, su kuria jie susipažino vykdydami savo pareigas, nebent tokia informacija būtų vieša pagal galiojančių įstatymų ar kitų teisės aktų nuostatas. Pareiga saugoti asmens duomenų paslaptį galioja taip pat ir perėjus dirbti į kitas pareigas, pasibaigus darbo ir (ar) sutartiniams santykiams.
- Klinika užtikrina patalpų, kuriose laikomi Jūsų asmens duomenys, saugumą, tinkamą techninės įrangos išdėstymą ir priežiūrą, priešgaisrinės saugos taisyklių laikymąsi, tinkamą tinklo valdymą, informacinių sistemų priežiūrą, savalaikį antivirusinių programų ir ugniasienių atnaujinimą bei kitų techninių priemonių, būtinų Jūsų asmens duomenų apsaugai užtikrinti, įgyvendinimą.
- Klinika Jūsų asmens duomenų tvarkymui pasitelkia tik tokius duomenų tvarkytojus, kurie užtikrina tinkamų organizacinių ir techninių duomenų apsaugos priemonių įgyvendinimą ir jų laikymąsi. Su tokiais duomenų tvarkytojais Klinika visuomet pasirašo sutartį arba papildomą susitarimą dėl asmens duomenų apsaugos, kuriame, apibrėžia asmens duomenų tvarkymo apimtį ir aiškiai nurodo duomenų tvarkytojo pareigas ir atsakomybes.

SLAPUKŲ NAUDOJIMAS

- Slapukų pagalba surinkta informacija leidžia Klinikai tobulinti internetinės svetainės veikimą, užtikrinant Jums patogią ir efektyvią informacijos paiešką.
- Pagrindiniai Klinikos internetinėje svetainėje naudojami slapukai:

Slapuko pavadinimas	Slapuko kategorija	Aprašymas	Galiojimo laikas
_ga_8RD91E7MFQ	Analitinis	Naudojamas „Google Analytics“ vartotojų sesijoms sekti ir rinkti informaciją apie svetainės naudojimą statistikos tikslais.	1 metus 2 mėnesius
_ga	Analitinis	Naudojamas „Google Analytics“ vartotojų identifikavimui ir svetainės lankomumo analizei.	1 metus 2 mėnesius
cmplz_statistics	Būtinasis	Saugo informaciją apie vartotojo pasirinkimus dėl statistinių slapukų.	1 metus
cmplz_banner-status	Būtinasis	Išsaugo vartotojo pasirinkimus dėl slapukų pranešimo juostos rodymo.	1 metus
cmplz_functional	Būtinasis	Saugo informaciją apie vartotojo pasirinkimus dėl funkcinių slapukų.	1 metus
cmplz_preferences	Būtinasis	Slapukas įsimena vartotojo pasirinkimus dėl skirtingų slapukų kategorijų, įskaitant būtinus, funkcinius, statistinius ir rinkodaros slapukus.	1 metus
cmplz_consented_services	Būtinasis	Išsaugomos paslaugų vartotojo sutikimo nuostatos.	1 metus
cmplz_policy_id	Būtinasis	Saugo priimtos slapukų politikos ID.	1 metus
cmplz_marketing	Būtinasis	Saugo informaciją apie vartotojo pasirinkimus dėl marketinginių slapukų.	1 metus
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	Funkcinis	Jis leidžia palaipsniui įjungti arba išjungti tam tikras funkcijas vartotojams, užtikrindamas sklandų naujų funkcijų diegimą.	6 mėnesius
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Funkcinis	Saugo „YouTube“ vartotojų privatumo nustatymus.	6 mėnesius
YSC	Rinkodarinis	„YouTube“ slapukas, naudojamas vartotojų peržiūrų stebėjimui ir įrašų suasmeninimui.	Iki Sesijos pabaigos
VISITOR_INFO1_LIVE	Rinkodarinis	„YouTube“ slapukas, padedantis įvertinti vartotojo pralaidumą ir rodyti tinkamą vaizdo kokybę.	• mėnesius

- Jūsų, kaip asmenų, besilankančių Įmonės internetinėje svetainėje gaunami iš „Google Analytics“, „Google LLC“ programų ir specializuotų socialinių tinklų įskiepių.
- Sutikimas įrašyti slapukus išreiškiamas paspaudus mygtuką „SUTINKU“ Klinikos internetinėje svetainėje ir (arba) elektroninėje parduotuvėje pasirodžius pranešimui su tekstu: „*Informuojame, kad siekiant užtikrinti tinkamą Jūsų naršymo kokybę, statistikos tikslais, šioje svetainėje naudojame slapukus. Sutikdami, paspauskite „SUTINKU“. Duotą sutikimą bet kada galėsite atšaukti pakeisdami savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrindami įrašytus slapukus. Daugiau informacijos apie slapukų naudojimą skaitykite [Privatumo politikoje](#)*“.
- Duotas sutikimas bet kada gali būti atšauktas Jums pakeitus savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrinus įrašytus slapukus. Kaip tai padaryti priklauso nuo Jūsų naudojamos operacinės sistemos ir interneto naršyklės.
- Ištrinus įrašytus slapukus, kai kurios Klinikos internetinės svetainės funkcijos gali neveikti taip, kaip numatyta.

TIESIOGINĖ RINKODARA

- Tiesioginės rinkodaros vykdymo tikslu naujienlaiškiai, reklaminiai pranešimai, specialūs komerciniai pasiūlymai bei kita su Klinikos teikiamomis paslaugomis susijusi informacija, Jums gali būti siunčiama ir (arba) teikiama tik gavus išankstinį Jūsų sutikimą.
- Sutikimą gauti naujienlaiškius, reklaminius pranešimus, specialius komercinius pasiūlymus bei kitą su Klinikos teikiamomis paslaugomis susijusią informaciją, Jūs galite išreikšti pasirašydamas sutikimo dėl tiesioginės rinkodaros formą, pažymėdamas varnelę sutikimo langelyje, įvesdamas savo elektroninio pašto adresą į atitinkamą Klinikos internetinės svetainės ir (ar) elektroninės parduotuvės langelį ir paspaudus šalia esančią užsakymo nuorodą.
- Duotas sutikimas bet kada gali būti atšauktas susisiekus su Klinikos elektroniniu paštu info@neuropulsas.lt, [paspaudus elektroninio laiško, kuriuo buvo siunčiamas naujienlaiškis, reklaminis pranešimas ar komercinis pasiūlymas, apačioje esančią nuorodą ir paspaudus šalia esančią atsisakymo nuorodą](#).
- Jūsų, asmens duomenys tiesioginės rinkodaros tikslu, Jūsų sutikimo pagrindu, saugomi iki Jūsų sutikimo atšaukimo, tačiau ne ilgiau kaip 2 (dvejus) metus nuo Jūsų sutikimo davimo dienos. Pats Jūsų sutikimas saugomas dar 2 (dvejus) metus nuo tiesioginės rinkodaros veiksmų nutraukimo momento.
- Nusprendus neteikti Klinikai savo asmens duomenų tiesioginės rinkodaros vykdymo tikslu, Klinikos negalės Jūsų informuoti apie Klinikos tiekiamą produkciją ir (ar) teikiamas paslaugas, su ja susijusias naujienas, taikomus specialius komercinius pasiūlymus, nuolaidas bei akcijas.

REKLAMINIO TELEFONO POKALBIO GARSO ĮRAŠYMAS

- Klinikos, Asmenų, skambinančių reklaminiu numeriu ir darbuotojų, dalyvaujančių pokalbyje, pokalbių telefonu įrašymo metu surinktus asmens duomenis tvarko registracijos vykdymo, jos apskaitos ir paslaugų bei aptarnavimo kokybės užtikrinimo, įskaitant, tačiau neapsiribojant tinkamo reagavimo į gaunamus suinteresuotų asmenų pranešimus ir skundus, komunikacijos palaikymo ir skundų ištyrimo, tikslais, pokalbį įrašo tik gavus išankstinį Jūsų sutikimą, t. y. po gauto informacinio pranešimo, tęsiant pokalbį.
- Jūsų asmens duomenys renkami paskambinus reklaminiu numeriu į Kliniką. Kuomet asmuo, skambinantis reklaminiu numeriu, paskambina, jis išgirsta automatinį nurodyto turinio informavimo pranešimą „Sveiki, šis pokalbis yra įrašomas kokybės užtikrinimo tikslu, tuoj atsiliepsime. Jei sutinkate, prašome palaukti. Daugiau apie duomenų tvarkymą: neuropulsas.lt/privatumas“, tada skambutis yra peradresuojamas į Klinikos numerį, tuomet prasideda įrašymas ir transkripcija (Nimbata), analizė ribota tik registracijos rezultatu ir pokalbio kokybe (Anthropic API; sveikatos būklės žymėjimas nevykdomas). Garso įrašas daromas pacientui ar kitam duomenų subjektui konkludentiniais veiksmais sutikus su pokalbio įrašymo darymu (t. y. palaukus pokalbio pradžios). Pacientui ar duomenų subjektui nesutikus, pastarasis dėl iškilusių klausimų gali kreiptis į Kliniką kitais kontaktiniais rekvizitais, registruotis tiesioginiu Klinikos telefono numeriu, el. paštu, užklauso forma a atvykus tiesiai į Kliniką.
- Privatumo politikos 53 punkte nurodytais tikslais surinkti pokalbių įrašai ir transkripcijos saugomi 30 dienų s automatinio ištrynimu, t. y. pasibaigus saugojimo terminui pokalbio įrašas yra ištrinamas ir vietoj jo įrašomas naujas įrašas.
- Jūsų pokalbio įrašas gali būti perklausytas. Pokalbių garso įrašų perklausymas yra atrankinis – įrašai gali būti perklausomi atliekant asmenų aptarnavimo kokybės vertinimą arba įvykus tam tikram incidentui (gavus asmens pranešimą, skundą arba kilus ginčui tarp duomenų valdytojo ir tvarkytojo). Tokiu atveju peržiūrėti tik su incidentu susiję duomenys.
- Telefoninių pokalbių garso įrašai saugomi ne ilgesnį kaip 30 (trisdešimt) dienų terminą, vėlesni nei 30 (trisdešimt) dienų įrašai yra automatiškai ištrinami. Garso įrašai gali būti išsaugoti ilgesniam nei 30 (trisdešimt) dienų terminui, tik esant suinteresuotų asmenų prašymams, teisės norminių aktų nustatytiems pagrindams ir (ar) dėl svarbių priežasčių, kai reikia išaiškinti tam tikrų incidentų aplinkybes – tokiu atveju garso įrašo kopija gali būti saugoma iki tam tikro incidento aplinkybių ištyrimo. Išnykus aukščiau nurodytoms aplinkybėms, garso įrašas nedelsiant ištrinamas.

SOCIALINIAI TINKLAI

- Informaciją, kurią pateikiate Klinikai socialinės žiniasklaidos priemonėmis (įskaitant pranešimus, laukelių „Like“ ir „Follow“ naudojamą bei kitą komunikaciją), kontroliuoja atitinkamo socialinio tinklo valdytojas.
- Šiuo metu Klinika turi paskyrą socialiniame tinkle „Facebook“, „Instagram“ bei „LinkedIn“, kurių privatumo politikos skelbiamos jų internetinėse svetainėse.
- Kadangi Klinika negali kontroliuoti trečiųjų šalių internetinių svetainių turinio, naudojamų slapukų, jų lankytojams rekomenduojama perskaityti šių trečiųjų asmenų privatumo politikas ir tiesiogiai su jais susisiekti iškilus bet kokiems klausimams dėl jų asmens duomenų naudojimo.

ATSAKOMYBĖ

- Jūs esate atsakingas, kad Jūsų pateikiami duomenys būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs. Žinoma neteisingų duomenų pateikimas yra laikomas Politikos pažeidimu. Jeigu pasikeičia Jūsų pateikti duomenys, Jūs privalote nedelsdamas apie tai informuoti Kliniką elektroniniu paštu arba pakeitus atitinkamus duomenis Jūsų elektroninės parduotuvės paskyroje.
- Klinika jokiais aplinkybėmis nebus atsakinga už žalą, atsiradusią Jums ir (ar) tretiesiems asmenims dėl to, jog Jūs nurodėte neteisingus ir (ar) neišsamius asmens duomenis arba neinformavote Klinikos jiems pasikeitus.

PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI

- Ši Politika reguliariai peržiūrima ir atnaujinama, o jos pakeitimai skelbiami internetinėje svetainėje <https://neuropulsas.lt/>.
- Privatumo politika paskutinį kartą atnaujinta 2026 m. spalio 20 d.

KONTAKTINĖ INFORMACIJA

- Turėdami klausimų, prašymų ar nusiskundimų, susijusių su Klinikos renkama, naudojamais ir saugomais Jūsų asmens duomenimis, maloniai prašome kreiptis el. paštu info@neuropulsas.lt.